



MSREG

Intervention sur site hors Île-De-France - 1 journée

Notre équipe technique “fabricant” dédiée est à vos côtés partout en France pour garantir la proximité et la rapidité des interventions : assistance à la mise en service et dépannage sur site, migration de technologie, audit de site.

Déplacement d'un technicien d'intervention hors région IDF.

il existe 2 types d'interventions, sur une journée :

Présence à la mise en service

- Tout le matériel doit être posé et câblé. En cas d'utilisation de logiciel, respecter la configuration informatique minimale de l'ordinateur imposée par Urmet.
- Présence obligatoire de l'installateur.

La prestation comprend :

- Les frais de déplacement du technicien.
- La vérification du câblage.
- La vérification du fonctionnement global de l'installation.
- L'installation éventuelle du logiciel (version monoposte) de gestion sur l'ordinateur.
- Formation à l'utilisation du logiciel en effectuant quelques programmations de badges et d'appartements.
- La remise d'un compte-rendu d'intervention.

Ne comprend pas :

- Le passage des câbles et le raccordement des produits.
- La programmation totale du site.

Dépannage sur site

- Avoir un accès total à l'ensemble de l'installation (droit Admin sur PC, accès appartements, local technique, etc.).
- Présence obligatoire de l'installateur.

La prestation comprend :

- Les frais de déplacement du technicien.
- La recherche de la cause du dysfonctionnement.
- L'échange éventuel du produit en défaut (si l'installation est toujours couverte par la garantie).
- la remise d'un compte-rendu d'intervention.

Ne comprend pas :

- La fourniture des produits non couverts par la garantie.

Pour en savoir plus, [contactez le SAV.](#)

Dans le souci permanent de l'amélioration de ses produits, la société URMET FRANCE se réserve le droit de modifier, sans préavis, les informations contenues dans ce document. Photos non contractuelles

IF YOU LOVE YOUR BUILDING